

# 深圳市住房和建设局文件

2019

## 深圳市 知识在线

前海管理局，  
房建设和水务

2018年1

展物业管理知  
管理行业协会

院有限公司组  
进人)等物业

截至2019年  
20108人,其中

# 通知

深房建字〔2019〕10号

## 关于物业管理 业务培训的通知

各区住房和建设局、各区物业管理行业协会、各区物业服务企业、各区住建部门、市物业管理行业协会、市物业管理委员会等：

为进一步提升我市物业管理水平，提高物业服务企业从业人员素质，根据《物业管理条例》、《深圳经济特区物业管理条例》等有关规定，结合我市实际情况，特制定本通知。

一、培训对象：全市物业服务企业从业人员、物业管理行业协会从业人员、物业管理委员会成员等。

二、培训内容：物业管理法律法规、物业管理实务、物业管理案例分析、物业管理风险防范等。

三、培训时间：自2019年1月起，分批次进行。

四、培训地点：各区住房和建设局、各区物业管理行业协会、各区物业服务企业等。

五、其他事项：各区住房和建设局、各区物业管理行业协会、各区物业服务企业等应高度重视，认真组织，确保培训取得实效。

为进一步督促我市物业管理企业和物业管理规章制度，切实提高道德素养，形成自我培训、自我提高物业管理知识在线答题活动，现将

**一、高度重视，认真组织**  
前海管理局、各区（新区）住房和城乡建设和水务局要明确专人负责，梳理本辖区物业服务企业从业人员定期在线答题，通报本辖区各物业服务企业从业人员定期测试不合格人员要开展相关培训，提高答题合格率。《深圳经济特区物业管理条例》修订草案颁布实施后，我局也及时了解最新物业管理从业人员通过在线答题及时

**二、强化培训，严格督查**  
前海管理局、各区（新区）住房和城乡建设和水务局要以组织开展为契机，指导或要求街道办事处

相关人员及、业务能力和、业务技能、业务素养、业务意识，我局将继续

学习的习惯通知如下：  
有关要求

局、深汕特别合作区、本辖区物业管理委员会（候选）及时查询及通报本辖区各物业服务企业积极参与，学习《深圳经济特区物业管理条例》

局、深汕特别合作区物业管理知识答题服务区内物业服务企

法律职业展

合理同人员情业关

作动业

从业人员培训工  
 大执法检查力度  
 办事处要确保业  
 题，定期对答题  
 作为业主选聘业  
 的信用依据之一  
 的物业管理行政  
 业主委员会委员

### 三、总结提

2019年，我  
 各区物业服务企  
 答题情况，同时  
 答题情况推送  
 委员（候补委员  
 理知识的良好氛

- 附件：1. 各  
 2. 物  
 3. 物

物业业  
 业作计  
 候或人  
 业洗  
 业商委  
 业道外  
 业重法

答题系  
 业委去  
 理公法  
 传力产  
 业人业  
 业管可

答业情  
 平台委  
 业业业  
 业业业

(此页无正文)



(联系人: 吴兴宏, 联系电话: 83780012; 服务单位技术支持联系人: 周峰: 13728086044)

深圳市住房和建设局办公室

2019年4月2日印发